

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

CP N° 010-2022/FIP-BID

### “ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE FOTOGRAMETRÍA PIX4D”

#### 1. CONSULTA 1

Referente a los TDR en el ítem 10 – PERFIL DEL CONTRATISTA, quisiéramos hacer la siguiente consulta:

Dice: El proveedor debe acreditar un monto de dos veces el valor ofertado en la venta de los bienes ofertados.

Quisiéramos saber si se puede cambiar el perfil a un monto el valor ofertado dado que el producto en mención tiene un precio elevado en su totalidad.

#### **Respuesta:**

No se admite lo sugerido. El proveedor deberá acreditar un monto de dos veces del precio ofertado en la venta de los bienes objeto de la presente adquisición u otros similares al objeto de la presente adquisición en los últimos 5 años.

#### 2. CONSULTA 2

Referente a los TDR en el ítem 10 – PERFIL DEL CONTRATISTA, quisiéramos hacer la siguiente consulta:

Dice: En el mismo dice que la experiencia debe ser el producto ofertado o similar.

Quisiéramos saber si en la experiencia de productos similares se puede considerar TODO TIPO DE SOFTWARE Y HARDWARE, teniendo en cuenta que la garantía de estos productos es al 100% por ser licencias virtuales y son descargadas por la web del fabricante.

#### **Respuesta:**

Se admite lo sugerido.

#### **Ver enmienda 1**

#### 3. CONSULTA 3

En la página 9 del documento CP-010-2022-FIP-BID-LINEAMIENTO, numeral 12, literal A, se indica como requisito del oferente: "El proveedor deberá acreditar un monto de dos veces el precio ofertado en la venta de los bienes objeto de la presente adquisición u otros similares al objeto de la adquisición en los últimos 5 años".

Nosotros tenemos una amplia experiencia en la venta de soluciones integrales de fotogrametría y levantamiento topográfico. Estas soluciones tienen componentes de software y hardware que trabajan en conjunto para conseguir maximizar los resultados. Como software para estas soluciones utilizamos el PIX4D Mapper, Agisoft o DJI Terra, y como hardware integramos Drones DJI y Estaciones móviles GNSS D-RTK 2.

Solicitamos que los drones y las estaciones móviles D-RTK 2 sean considerados como bienes similares que sirvan para acreditar la experiencia solicitada para esta convocatoria, puesto que son productos complementarios que trabajan en conjunto con las licencias de software solicitadas por la Entidad.

#### **Respuesta:**

Se admite lo solicitado. Ver enmienda 1

#### 4. CONSULTA 4:

Entidad: Proveedor de las licencias deberá ser distribuidor autorizado del fabricante de la marca PIX4D.

Consulta: Además de ser proveedor de las licencias y ser distribuidor autorizado del fabricante de la marca PIX4D como lo exige la entidad, los postores deberían contar al menos una **certificación ISO9001** ya que al contar con este certificado demuestra su capacidad como proveedor para proporcionar de forma coherente todos los productos, con la mejor calidad acreditando que cuentan con un sistema de gestión de calidad que certifica el 100% de la calidad en el producto y servicio.

#### Respuesta:

No se admite lo sugerido. No es necesario que el proveedor cuente con una certificación ISO9001.

#### 5. CONSULTA 5:

Entidad: Soporte y actualizaciones incluidos durante el primer año1

Consulta: Al ser un software de alta envergadura, el soporte técnico y las actualizaciones del software son elementales para el cumplimiento de todas las funcionalidades de cada software, generalmente estas actualizaciones suelen ser directas de fábrica. En aras de tener un soporte técnico de calidad 24x7, es vital que los postores cuenten al menos:

- Certificado de distribución oficial emitido por el fabricante
- Certificado de soporte técnico emitido por el fabricante a la empresa y al profesional del soporte técnico.

Esto beneficiaría en la calidad de respuesta (menor tiempo) a las averías, dudas o inconvenientes de cada uno de los usuarios.

#### Respuesta:

No se admite lo sugerido. El contratista tendrá que presentar carta que certifique que es un distribuidor autorizado por el fabricante de la marca PIX4D.

#### 6. CONSULTA 6:

Entidad: Garantía de los bienes

Alcance de la garantía: Los instaladores se descargan desde la Página WEB oficial de PIX4D, por tanto, no hay garantía contra defectos de fabricación. El contratista debe garantizar que la activación de las licencias se dé sin inconvenientes por medio del soporte técnico especializado.

El contratista tendrá que presentar una carta que certifique que es un distribuidor autorizado por el fabricante de la marca PIX4D, con el fin de asegurar una relación directa con el fabricante y garantizar soporte de calidad.

Inicio del cómputo del periodo de garantía: contados a partir de la fecha en que se active cada licencia.

Consulta: La entidad exige que tenga alcances contra defectos de fábrica, al ser un producto lógico (software) la metodología de las garantías es diferente, por lo tanto, para hacer fiel cumplimiento de ello, se recomienda que los postores cuenten con al menos certificación ISO9001 esto con la finalidad de velar que la empresa cuenta con un sistema de gestión completo que provee de respuestas eficaces y rápidas en caso de tener algún error las licencias

#### Respuesta:

No se admite lo sugerido. No es necesario que el proveedor cuente con una certificación ISO9001.

#### **7. CONSULTA 7:**

La entidad solicita:

- Licencia perpetua
- Procesado local
- Licencia flotante
- Procesado local ilimitado
- Soporte y actualizaciones incluidos durante el primer año1
- Manual de instalación
- Proveedor de las licencias deberá ser distribuidor autorizado del fabricante de la marca PIX4D.

Topografía Central :

Los Software de procesamiento generalmente al año requieren de actualizaciones por parte de fábrica , el soporte y las actualizaciones solo están disponibles en Distribuidores que estén autorizados por el fabricante , además que cuenten con la capacidad de tener personal técnico capacitado para el manejo y dar soporte del mismo , por ello además de contar con un Certificado de distribuidor autorizado por el fabricante es necesario que el postor cuente también con un aval o certificado que sustente que la empresa cuenta con un sistema de gestión de la calidad validado por estándares internacionales que ayudan a tener un control eficaz de los procesos de ventas, mantenimientos , soporte y servicios postventas , todo esto es validado únicamente con el certificado ISO9001:2015 en Venta, Alquiler y Servicios de Mantenimiento

En consecuencia:

Se debería incluir en las EETT que los postores acrediten con Certificado de ISO9001 :2015 en venta, alquiler y servicios de mantenimiento.

#### **Respuesta:**

No se admite lo sugerido. No es necesario que el proveedor cuente con una certificación ISO9001.

#### **8. CONSULTA 8:**

La entidad solicita

Alcance de la garantía:

Los instaladores se descargan desde la Página WEB oficial de PIX4D, por tanto, no hay garantía contra defectos de fabricación. El contratista debe garantizar que la activación de las licencias se dé sin inconvenientes por medio del soporte técnico especializado.

El contratista tendrá que presentar una carta que certifique que es un distribuidor autorizado por el fabricante de la marca PIX4D, con el fin de asegurar una relación directa con el fabricante y garantizar soporte de calidad.

Inicio del cómputo del periodo de garantía: contados a partir de la fecha en que se active cada licencia.

Topografía Central :

En el caso de las garantías y el respaldo de la misma por el fabricante, lo principal es que el postor tenga un contacto directo y autorizado por fábrica, esto avalado con una carta de distribuidor oficial emitida por el fabricante.

Además, que generalmente el fabricante para poder otorgarle ser distribuidor oficial a la empresa, evalúa ciertos parámetros como: la capacidad que tenga en capacitar a cada personal, en especial al personal de servicio técnico y soporte técnico.

La empresa al contar con un certificado ISO9001: 2015 obliga a su personal a tener esta preparación suficiente en cursos o programas de cada producto que comercializan.

En consecuencia:

Se debería incluir en las EETT que los postores acrediten con Certificado de ISO9001 :2015 en venta, alquiler y servicios de mantenimiento.

01 Certificado ISO 9001- 2015

**Respuesta:**

No se admite lo sugerido. No es necesario que el proveedor cuente con una certificación ISO9001.